



**LA TERRA
È IL CIELO**

INFORMATIVA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG. UE 2016/679)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679 (in breve anche "GDPR") il Titolare del Trattamento LA TERRA E IL CIELO Soc. Agricola Coop. sito in LOC. PITICCHIO - ZONA PIP 229H 60010 ARCEVIA, c.f. 00673870424 n. telefonico 0731 981906 e-mail simona@laterraeilcielo.it; desidera fornire ulteriori informazioni ai propri utenti/clienti, anche a seguito del conferimento di informazioni attraverso il Sito web www.laterraeilcielo.it (di seguito anche il "Sito").

1. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati contattabile alla mail: m.assunta@studiocittadinidiulio.it ; roberto@studiocittadinidiulio.it

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati forniti dai clienti/utilizzatori al Titolare sono trattati oltre a quanto già riferito per l'inserimento nell'archivio clienti/utilizzatori del Sito, per verificare le esigenze dei clienti/utilizzatori ed offrire e gestire i servizi richiesti anche connessi agli acquisti (es: assistenza clienti vendita e post-vendita, comunicazioni con il cliente sullo stato dell'ordine, risposte a sue richieste di informazioni, valutazione prodotto, gestione dei pagamenti, ecc.). I dati potranno anche essere utilizzati per estrapolazioni statistiche, per comunicazioni commerciali e promozionali via telefono, posta, newsletter, e-mail, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc. nonché per analisi delle preferenze di acquisto correlate al miglioramento delle offerte commerciali (marketing personalizzato). La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nell'esecuzione del contratto di cui i clienti/utilizzatori sono parte, ed in obblighi di legge per le finalità relative ai servizi richiesti anche connessi agli acquisti. La base giuridica del trattamento a fini di marketing limitatamente alle comunicazioni relative alle novità di prodotto, le promozioni e le offerte è il legittimo interesse del Titolare ad effettuare attività di marketing diretto, in ogni caso sino ad eventuale opposizione dei clienti/utilizzatori del sito (tale base giuridica si basa su una valutazione effettuate in merito all'eventuale e possibile prevalenza degli interessi, diritti e libertà fondamentali dei clienti/utilizzatori del sito che hanno già effettuato un acquisto e che richiedono la protezione dei dati personali sull'interesse legittimo del Titolare ad inviare comunicazioni di marketing diretto). Si ricorrerà invece alla richiesta di una manifestazione di consenso per le finalità di analisi delle preferenze di acquisto per potere fare marketing personalizzato.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità del trattamento, compatibilmente con gli altri obblighi di legge, ed in conformità alla procedura di conservazione dei dati adottata dal Titolare.

4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio data la natura del rapporto contrattuale che si instaura fra clienti/utilizzatori e Titolare del Trattamento in ordine ai servizi richiesti anche connessi agli acquisti: Il conferimento relativo analisi delle preferenze di acquisto (marketing personalizzato) è facoltativo.

5. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

Se i clienti/utilizzatori si rifiutano di fornire i dati obbligatori richiesti, il Titolare del Trattamento si riserva di valutare le conseguenze da attribuire a tale rifiuto, che non necessariamente precludono integralmente la stipula o l'esecuzione del contratto con gli stessi, a meno che l'obbligo di fornire i dati richiesti non discenda direttamente dalla legge o non sia strettamente essenziale con il buon funzionamento del rapporto contrattuale. In tali ultimi casi se i clienti/utilizzatori si rifiutano di fornire i dati richiesti, il rapporto non potrà essere avviato o il contratto eseguito, mentre se questo accade durante l'esecuzione, il rapporto dovrà necessariamente terminare. Nessuna conseguenza invece è prevista per il mancato conferimento di dati di natura facoltativa.

La Terra e il Cielo Società Agricola Cooperativa